

TERMINOS Y CONDICIONES DE MARKET PLACE- PAGOS EN LINEA

Esta página web es propiedad y está operado por **IMPOINVERSIONES S.A.S.** Estos términos y condiciones son exclusivos del sitio <https://transacciones.oroexpress.com.co> donde se presta el servicio de pago de prórrogas de los contratos adquiridos en las diferentes sociedades de la marca comercial **JOYERIA OROEXPRESS**. Los términos y condiciones se pueden actualizar y cualquier cambio entrara en efecto de inmediato. Al utilizar este sitio usted aprueba que ha leído, entendido y aceptado estar sujeto a los términos mencionados en este documento.

Le agradecemos que no utilice este sitio si usted no está de acuerdo y no acepta los términos y condiciones.

- 1. Legalidad y capacidad para el uso del sitio de pagos:** Las facilidades de pago ofrecidas por el sitio sólo están disponibles para personas que posean capacidad legal de contratación bajo lo expuesto por la normatividad colombiana, y que hayan celebrado contratos de compraventa con pacto de retroventa con alguna sociedad de la marca comercial **JOYERIA OROEXPRESS**.
- 2. Inscripción:** Para poder acceder al sitio es obligatorio que el cliente realice la creación de una cuenta, la cual permitirá prestar un servicio más personalizado y de alta confidencialidad. Para ello, la persona debe suministrar su número de documento de identificación y el número de un contrato de compraventa del cual sea titular y tenga vigente a la fecha; una vez el sitio valide que es cliente de alguna sociedad de la **marca JOYERÍA OROEXPRESS**, le solicitará al cliente suministrar su correo electrónico y número de teléfono, posteriormente le será enviado un link, con el cual podrá asignar su clave de acceso al portal.
- 3. Proceso transaccional:** Para proceder con el inicio de sesión, el cliente debe iniciar sesión en su cuenta registrando el número de cedula y la contraseña que asignó previamente. Una vez se encuentre en la plataforma, el cliente podrá observar toda la información de sus contratos activos, detallando la siguiente información:
 - Fecha, ciudad y sucursal
 - Numero de contrato
 - valor del contrato
 - valor prórroga pagadas y prórrogas pendientes.
 - Pagos en proceso.
 - Valor de prórrogas a pagar y valor de retroventa del contrato
- 4. Proceso de pago:** Para realizar el proceso de pago, el cliente deberá acceder al botón “pagar” donde podrá verificar el valor exacto que debe cancelar. Posteriormente, visualizará los medios de pagos activos y de acuerdo al medio seleccionado se detallará el valor de la prórroga, incluyendo comisiones por el servicio según sea el caso.

Para los pagos por transferencia y consignación el cliente debe verificar los datos de nombre del banco, tipo de cuenta y número de cuenta bancaria, suministradas por el sitio para efectuar el pago. Cada contrato permite visualizar esa información de forma clara. Una vez el cliente realice el pago debe cargar al sitio los soportes correspondientes para poder finalizar la transacción con éxito. El tiempo máximo para suministrar estos soportes es de 3 días hábiles, pasado este tiempo la intención de pago de prórroga caducará.

Para los pagos por **OTROS MEDIOS DE PAGO** no se requiere que el cliente cargue ningún soporte en el sitio, ya que la pasarela de pagos es quien notifica la validez del pago al sitio.

Una vez realice el proceso de pago, en el correo electrónico registrado en la creación de la cuenta recibirá tanto las notificaciones sobre el proceso del pago como los soportes de la realización del mismo.

5. **Medios de pagos y comisiones por transacción:** Los pagos realizados mediante plataformas virtuales y/o medios electrónicos, incurrir en costos de comisión establecidos por las entidades que regulan el flujo financiero y transaccional; dichos costos se detallarán en los pagos realizados por los clientes.

A continuación, se detalla medios de pago habilitado y valor de la comisión por transacción:

- **Consignación o depósito:** la comisión efectuada por transacción es de **\$11.489**.
- **Transferencia bancaria:** no genera costo de comisión.

Nota: Si el valor pagado y adjuntado en los soportes no coinciden con el cobrado por concepto de prórroga y comisión, la solicitud de pago será rechazada y el cliente deberá iniciar de nuevo el proceso adjuntando comprobantes por el valor correcto.

- **Otros medios de pago:** se habilitan pagos por pasarela **E-PAYCO**, tarjeta débito, tarjeta crédito, Daviplata, botones PSE, pagos en efectivo como baloto, puntored, Servipagos, gana y efecty.
El costo de la comisión es del 2.68% + \$900 + IVA por transacción exitosa.

6. **Horario para realizar los pagos en línea:** Los horarios para los pagos están habilitados los siete (7) días de la semana, veinticuatro (24) horas al día.
7. **Tiempo de finalización de una transacción:** Una vez el cliente realice el pago y suministre en los casos que sea necesario los soportes de los pagos IMPOINVERSIONES S.A.S y las sociedades de la marca comercial **JOYERIA OROEXPRESS** se obligan a dar respuesta de transacción exitosa o con novedad en 3 días hábiles.

8. Soporte de asesorías: El sitio de pagos en línea tiene habilitado como soporte de atención al cliente, el botón de WhatsApp que encontrará en el mismo, el cual estará disponible en los horarios de lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 pm y sábados de 8:00 am a 12:30 pm.

9. Condiciones y obligaciones de las partes:

- El cliente asume el compromiso de actualizar los datos personales conforme resulte necesario, y a su vez garantiza y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.
- El cliente iniciará sesión en su cuenta personal mediante el ingreso de su número de identificación y contraseña de seguridad personal elegida, obligándose a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad.
- El cliente se hace responsable de realizar la transferencia o consignación en la cuenta suministrada por el sitio para cada contrato de compraventa.
- En los casos que los pagos se realicen a través de transferencia o consignación bancaria el cliente es responsable de cargar en el sitio los soportes de estos pagos para poder terminar con éxito la transacción.
- Impoinversiones S.A.S y las diferentes sociedades de las **Joyerías Oroexpress** se obligan a dar respuesta de transacción exitosa en un máximo de tiempo de 3 días hábiles.
- Impoinversiones S.A.S y las diferentes sociedades de las **Joyerías Oroexpress** no se hacen responsables de finalizar la transacción con éxito, si usted como cliente no termina el proceso de pago informado en la plataforma de acuerdo al medio de pago seleccionado.
- Un pago de prórroga a un contrato entrará en efecto y generará la factura, cuando se haya validado por parte de Impoinversiones S.A.S y las diferentes sociedades de las Joyerías Oroexpress que la transacción fue exitosa, usted como cliente será notificado y al correo suministrado le llegará la factura electrónica.

10. Tratamiento de datos: Para poder utilizar los servicios de pago de prórrogas en línea en el sitio ofrecido, las personas deberán facilitar determinados datos de carácter personal dicha información, será almacenada bajo la política de tratamiento de datos, y será empleada solo con fines comerciales tales como:

- Identificación del cliente.
- Envío de la información de pagos
- envío de información de mensajes publicitarios.

- 11. Modificaciones en términos y condiciones:** Impoinversiones S.A.S se reserva el derecho de realizar modificaciones a las presentes condiciones en cualquier momento, por tal motivo los clientes se encuentran sujetos a los términos y condiciones vigentes a la fecha de la transacción realizada.